

H J E		Kalite Politikası	DIN EN ISO 9001:2015
Eklenti 9 için 5.2.1		Kalite politikasının açıklanması	Sayfa 1 / 2 Revizyon 4 02/2023

Kalite Politikası

Essen'deki atölyemizde nikel alaşımları, dubleks, süper dubleks, zirkonyum, titanyum ve titanyum alaşımlarından flanşlar ve dövme parçalar üretiyoruz.

Güvenilirlik, adalet ve sorumluluk gibi geleneksel değerler şirket politikalarının ayrılmaz parçalarıdır. Bu taahhütleri, HJE'nin itibarını ve başarısını güçlendirmek için yönetim şirket politikasını tanımlar. Odak noktası, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın başarısıdır.

Kalite, Hammerschmiede Jäckel Essen GmbH'nin vazgeçilmez bir parçasıdır.

Bizim vizyonumuz:

Kalite bizim tutkumuzdur.

Vizyonumuz aşağıdaki ilkelere dayanmaktadır:

- Kalitenin kendisi için ne anlama geldiğini müşteri tanımlar
- Kalite yönetimle başlar ve her bir çalışanı etkiler
- Kalite, en başından itibaren tüm süreçlere ve ürünlere entegre edilmelidir
- Kalite şeffaflığa dayanır

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimiz bizim ortaklarımızdır. Şirketimizin başarısına ve varlığını sürdürmesine onlar karar verir. Müşterilerimizin isteklerini ve gelecekteki görevlerini erken bir aşamada tanımak ve bunları güvenilir bir şekilde yerine getirmek istiyoruz.

Çalışan Memnuniyeti

Tüm çalışanların nitelik, bilgi ve motivasyonu kurumsal başarımız için temel bir ön koşuldur. Bu nedenle, çalışanların bilgilendirilmesi ve eğitim yoluyla gerekli bilgi ve beceriler konusunda desteklenmesi önemli bir husustur.

Hedefler belirleyerek kendimizi sürekli iyileştirmeye adanırız. Her çalışan bu politikanın kendi sorumluluk alanında uygulanmasından sorumludur. Kalite politikası her çalışanın erişimine açıktır ve şirket tarafından görevlendirilen kişiler tarafından iletilir.

Büyüme

Fikirlerimiz ve bilgimiz yeni ürünler yaratıyor ve geleceğimizi güvence altına alıyor. Bunu yaparken müşterilerimizin sorunlarını çözmeyi, gereksinimlerini ve beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz. Pazardaki değişiklikleri, müşterilerimizin ortaya çıkan taleplerini karşılamak için daha fazla büyüme fırsatı olarak algılıyoruz.

H J E		Kalite Politikası	DIN EN ISO 9001:2015
Eklenti 9 için 5.2.1		Kalite politikasının açıklanması	Sayfa 2 / 2 Revizyon 4 02/2023

Liderlik becerileri

Kalite yönetimini sürekli olarak yeni koşullara uyarlamak ve geliştirmek istiyoruz. Kurumsal ve süreç hedefleri kalite politikasından türetilmiştir, böylece yöneticilerin kalite hedeflerimize ortaklaşa ulaşma konusunda sorumluluk almaları ve temel değerlerimizle özdeşleşmeleri teşvik edilmektedir.

Pazar paylarına ulaşmak

Müşterilerimiz ve aynı zamanda kendimiz için açık rekabet avantajları yaratmak ve çevre koruma ile iş sağlığı ve güvenliği konularında güvenilir bir ortak olmak istiyoruz. Güvenilir ve yenilikçi ürünler, hizmetler ve çözümlerle halihazırda bulunduğumuz pazarlara hizmet ederek şirketimizin büyümesini güvence altına almak istiyoruz. Teknolojilerimize ve yetkinliklerimize dayanarak yeni alanlara açılmak ve bu süreçte müşterilerimizin ve diğer ilgili tarafların çıkarlarını göz önünde bulundurmamak istiyoruz.

Sürekli gelişim

Mevcut olanı sorgulamayı ve sürekli iyileştirme yoluyla görevlerimize ileriye dönük çözümler geliştirmeyi görevimiz ve meydan okumamız olarak görüyoruz. Hedefimiz, sunduğumuz ürünlerin kalitesini ve rekabet gücünü sürekli olarak artırmaktır.

Sıfır hata felsefesi

Bizim için sorunlar ve fark edilen hatalar yenilik ve iyileştirme fırsatlarıdır. Her çalışan, hataların tespit edilmesi ve ortadan kaldırılmasına katkıda bulunma ve mükemmel kalitede üretim yapmanın yanı sıra çevresel etkileri önleme veya azaltma görevine ve hakkına sahiptir. Hata önleme, hata tespitinden daha önceliklidir.

Müşterilerimizin sadakati HJE kalitesinin bir sonucu ve sonucudur.

Bu ilkeler şirketimiz için bağlayıcıdır.

Essen, 20.02.2023
Konum, tarih


Andrea Jäckel
Genel müdür


Dirk Formella
Genel müdür